



## **Technicien support informatique H/F**

*Date de publication* : 02/02/2018

*Entreprise* : NetExplorer

*Type de contrat* : CDD/CDI

*Localisation* : Colomiers (31)

*Secteur* : Editeur de logiciels

NetExplorer, spécialiste français des solutions de partage de fichiers et de stockage Cloud recrute un technicien support.

Orientée B2B, NetExplorer évolue dans le marché très concurrentiel du Cloud Computing et est reconnue pour son expertise technique et ses prestations haut de gamme.

Oubliez les SSII ! Intégrez une équipe à taille humaine, jeune et dynamique, et participez à un projet de grande envergure, dans un environnement concurrentiel et innovant. Cette expérience mettra à profit votre autonomie, votre rigueur, et démontrera votre motivation pour mener à bien les tâches confiées.

En tant que technicien support, vous serez en charge de l'accompagnement technique des utilisateurs de NetExplorer, par email ou téléphone. Dans le cadre de votre poste, vous serez amenés à :

- Comprendre les besoins client
- Répondre aux demandes clients
- Effectuer des prises en main à distance à l'aide de TeamViewer sur le poste du client
- Suivre l'évolution des tickets support et de la satisfaction client

Une aisance à l'oral, ainsi que la capacité à rédiger des emails sans faute sont requises. Côté technique, une bonne maîtrise des outils Web, des environnements Windows et MAC et l'aisance avec un système de gestion de tickets sont un plus.

En complément des interventions supports, vous serez amenés à réaliser des formations d'accompagnement à la prise en main de la solution auprès de nos clients. Ces formations sont réalisées à distance, par téléphone et partage d'écran.

Pour postuler, envoyez votre CV et un « mail de motivation » à [bertrand@netexplorer.fr](mailto:bertrand@netexplorer.fr)