



Responsable QSE et qualité support H/F

Date de publication : 23/11/2020

Entreprise : NetExplorer

Type de contrat : CDI

Localisation : Colomiers (31)

Secteur : Editeur de logiciels

NetExplorer, spécialiste français des solutions de partage de fichiers et de stockage Cloud recrute un responsable QSE.

Orientée B2B, NetExplorer évolue dans le marché très concurrentiel du Cloud Computing et est reconnue pour son expertise technique et ses prestations haut de gamme.

Oubliez les SSII ! Intégrez une équipe à taille humaine, jeune et dynamique, et participez à un projet de grande envergure, dans un environnement concurrentiel et innovant. Cette expérience mettra à profit votre autonomie, votre rigueur, et démontrera votre motivation pour mener à bien les tâches confiées.

En tant que responsable QSE, vous accompagnerez NetExplorer dans ses démarches qualité et sécurité, et plus précisément dans le maintien des certifications ISO 9001, 14001, 27001 et HDS. Vous interviendrez notamment dans :

- L'animation et l'amélioration du Système de Management Intégré
- Le maintien des certifications ISO 9001, 14001, 27001 et HDS
- Le suivi de des plans d'actions
- La mise à jour de la Veille réglementaire
- Gestion des audits
- Animation et gestion des Revues de processus et Revue de Direction
- La mise à jour du tableau de bord des indicateurs du SMI
- La sensibilisation et la formation des collaborateurs
- La rédaction, la gestion et la mise à jour des documents QSE
- L'agrégation et la centralisation des informations

En complément, vous serez garant de la qualité support :

- Manager l'équipe support
- Veiller à la bonne application des procédures définies
- Garantir et mesurer la satisfaction client

Une sensibilité aux divers environnements informatiques techniques (web, architecture client/serveur...) est préférable.

Qualités personnelles requises : capacités d'analyse, polyvalent, esprit logique et critique, autonomie, excellent niveau rédactionnel.

Salaire selon profil et expérience.

Pour postuler, envoyez votre CV et un « mail de motivation » à auriane@netexplorer.fr