



SÉCURITÉ-LUXEMBOURG

**Le spécialiste de la gestion des fichiers
dans le Cloud**



NetExplorer



A hand holding a smartphone, with a blurred background. The phone is held horizontally, and the hand is visible on the right side. The background is dark and out of focus, showing some indistinct shapes and colors.

SÉCURITÉ APPLICATIVE

NetExplorer, plateforme 100% sécurisée

Authentification par utilisateur et mot de passe

Les utilisateurs NetExplorer se connectent à l'aide de l'identifiant attribué et du mot de passe défini.



Détection des tentatives d'intrusion

NetExplorer intègre un système de détection de tentatives d'intrusion et peut ainsi identifier un trop grand nombre de tentative de connexion sur un compte utilisateur ou depuis une adresse IP. Dans ce cas, l'identifiant et l'adresse IP de l'attaquant sont bannis.



Stratégie d'accès

NetExplorer intègre des stratégies d'accès par groupe d'utilisateurs ou compte utilisateur. Il est ainsi possible de bloquer certaines méthodes d'accès, de limiter les lieux de connexion (adresse IP), et de déterminer les plages horaires et jours de connexion.



Authentification forte

Afin de sécuriser l'authentification, il est possible d'exiger un code unique à l'utilisateur en plus de son mot de passe (OTP, SMS ou token Yubikey). L'authentification est ainsi qualifiée de forte car elle requiert la concaténation de deux facteurs d'authentification.

Protection anti vol de sessions

Afin d'éviter le vol de sessions et l'usurpation d'identité avec l'exploitation des failles CSRF (Cross-Site Request Forgery), la plateforme NetExplorer ne communique pas de cookie de session au client connecté comme cela est le cas avec des applications standards. NetExplorer utilise un token unique qui est transmis de manière unidirectionnelle et non automatiquement.

Sécurité du mot de passe

La stratégie de sécurité des mots de passe se définit en combinant 3 paramètres :

- > **Longueur minimale du mot de passe**, en nombre de caractères
- > **Indice de complexité** du mot de passe
- > Interdiction des **mots de passe trop communs** (parmi la liste des 10 000 mots de passe les plus fréquemment utilisés, et donc testés en premier en cas d'attaque)

Protection antivirale et ransomware

NetExplorer dispose d'une analyse antivirale et d'un système de détection des ransomwares.

Chaque fichier déposé sur la plateforme est analysé, quelle que soit la méthode d'accès. Les éléments déposés par des intervenants extérieurs via les liens de dépôt sont également inspectés. L'anti-virus utilisé est ClamAV.

Chiffrement



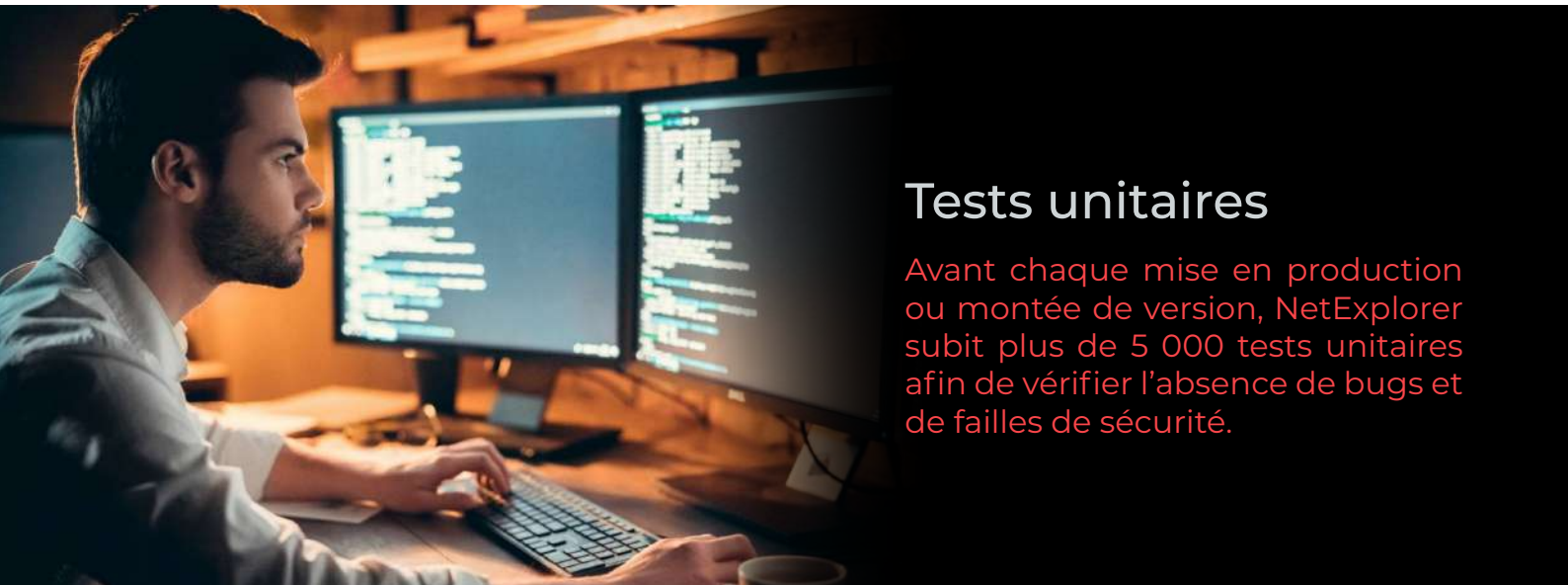
- > L'intégralité des données échangées avec NetExplorer sont chiffrées à l'aide du protocole **SSL et d'une clé 2048 bits**.
- > Toutes les méthodes d'accès NetExplorer utilisent le HTTPS sur le **port 443**, ce qui assure une sécurité maximale.
- > La méthode d'implémentation des certificats SSL appliquée par NetExplorer apporte des garanties de sécurité élevées. Elle obtient la **note A+ qui est la note maximale**.

Traçabilité

NetExplorer assure une **traçabilité totale** sur l'ensemble des actions effectuées par les utilisateurs : connexion, ajout d'un fichier, modification d'un dossier, suppression d'un document etc.

Toutes les actions sont regroupées au sein de journaux d'événements permettant un filtre et une **recherche précise** des diverses opérations. Recherche par :

- > Mot clé
- > Utilisateur concerné
- > Adresse IP de l'utilisateur
- > Date de l'événement
- > Statut de l'événement : succès ou erreur
- > Type de l'objet : utilisateur, fichier, annotation
- > Type de l'action : ajout, modification, téléchargement, connexion



Tests unitaires

Avant chaque mise en production ou montée de version, NetExplorer subit plus de 5 000 tests unitaires afin de vérifier l'absence de bugs et de failles de sécurité.

Audits de sécurité externes

Dans le cadre de la certification PCI DSS, la solution NetExplorer a passé avec succès les **54 000 tests** d'intrusion effectués par l'application Nessus. Ces tests contrôlent l'absence de failles de sécurité applicatives, comme par exemple les injections SQL, les failles XSS, etc.

Pour plus de détails : <http://www.tenable.com/solutions/pci-dss>.



A man in a light blue shirt is looking at a laptop in a server room. The background is filled with server racks and blue lighting. The text 'SÉCURITÉ INFRASTRUCTURE' is overlaid in white, bold, uppercase letters. Below it is a vertical red line, and then the text 'Stockage français hautement sécurisé' in white, lowercase letters.

SÉCURITÉ INFRASTRUCTURE

Stockage français hautement sécurisé

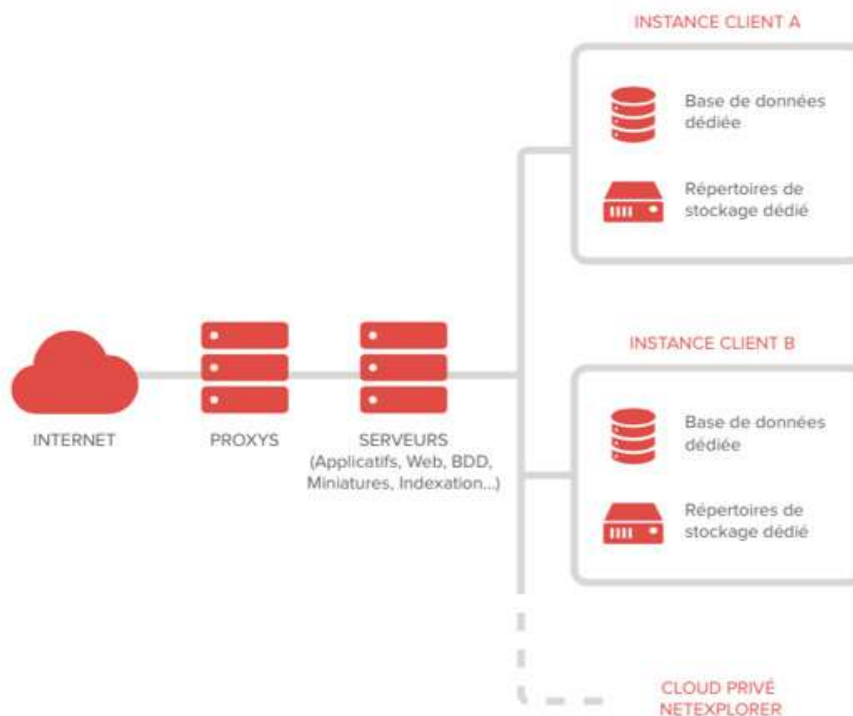
Data centers

Les serveurs NetExplorer sont **localisés au Luxembourg** et plus précisément à Bettembourg. L'ensemble des données stockées ne sont pas sensibles au Cloud Act.

Notre infrastructure exploite un Data center classifié **Tier 4** : LuxConnect. Le niveau Tier 4 (classification la plus élevée) assure un taux de disponibilité supérieur 99,995%. Notre infrastructure est aussi certifiée ISO 27001.

Cloud cloisonné

Toutes les plateformes NetExplorer sont architecturées en Cloud cloisonné afin de garantir un **excellent niveau de confidentialité**. Ainsi, les données stockées sont totalement cloisonnées dans des zones indépendantes entre clients. Une instance NetExplorer comprend une base de données dédiée ainsi qu'un **système de stockage dédié**.



➤ **La base de données** contient l'ensemble des informations de la plateforme (comptes utilisateurs, groupes, etc.), l'arborescence du contenu stocké et les métadonnées. Elle assure la cohérence de l'information et contrôle la sécurité pour l'accès aux données.

➤ **Le système de stockage** NetExplorer sauvegarde uniquement les données binaires du fichier, dans un format arbitraire totalement indépendant de l'arborescence réelle du document. Par ailleurs, le nom du document et son extension sont offusqués.

Politique de réplication des données

Chez NetExplorer, les données sont répliquées en temps réel sur **trois clusters** de stockage différents.

Tout fichier supprimé est conservé **30 jours** dans les historiques de sauvegarde. Il est possible de restaurer un fichier ou l'intégralité de la plateforme jusqu'à 30 jours en arrière, même si le document a été supprimé par inadvertance.

Disponibilité et intégrité des données

Disponibilité des données : afin d'assurer un très haut niveau de disponibilité et de ne pas être sensible aux pannes matérielles, le système de stockage assure une redondance locale et distante de l'information.

Intégrité des données : le système de stockage NetExplorer calcule l'intégrité à chaque dépôt de fichier. Lors des transferts de fichiers, un second contrôle d'intégrité est effectué afin de garantir que la donnée stockée est identique à la donnée initiale, et que celle-ci n'a pas été altérée durant le transport de l'information.

NetExplorer est certifié ISO 27001

Une certification gage de sécurité pour vos données

Bénéficiez d'une solution certifiée ISO 27001, qui :

- GARANTIT LA SÉCURITÉ DES INFORMATIONS ET DES DONNÉES CLIENTS
- MAÎTRISE SES FOURNISSEURS IMPACTANT LA SÉCURITÉ DE L'INFORMATION
- DÉMONTRE SA DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE
- S'ASSURE DE SA PERFORMANCE À L'AIDE D'INDICATEURS CHIFFRÉS
- RESPECTE LA RÉGLEMENTATION SI (SÉCURITÉ DE L'INFORMATION)
- RESPECTE UNE NORME RECONNUE À L'INTERNATIONAL

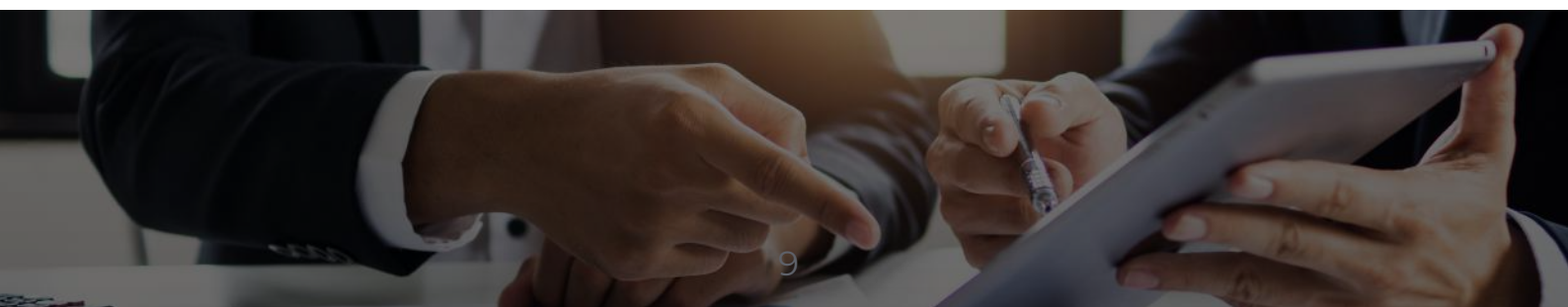


NetExplorer, au service de vos données

La **certification ISO 27001** atteste la mise en place d'un système de management de la sécurité de l'information. Il s'agit d'un référentiel international reconnu pour son degré d'exigence.

NetExplorer est certifiée ISO 27001 (version 2013) pour l'ensemble de ses activités par **l'AFNOR**.

NetExplorer a pour principale préoccupation la **protection des données** de ses clients et assure ainsi un haut niveau de vigilance d'un point de vue **confidentialité, disponibilité, intégrité et traçabilité**.



NetExplorer est certifié PCI DSS

Une certification reconnue pour un niveau de sécurité haut de gamme

Le **PCI DSS** (Payment Card Industry Data Security Standard) est un standard de sécurité des données initialement mis en place pour les industries manipulant des informations bancaires afin d'assurer la protection des données et éviter la fuite d'informations.

Norme PCI DSS appliquée à vos données



La norme PCI DSS apporte un **très haut niveau de sécurité** et est reconnue internationalement. C'est pourquoi nous avons retenu cette norme, dans le but de répondre à vos besoins de sécurité et de confidentialité.

La certification PCI DSS appliquée à votre plateforme NetExplorer vous permet :

- 1 De disposer d'un niveau de sécurité très élevé hérité des bonnes pratiques appliquées dans le domaine bancaire
- 2 De bénéficier de mesures concrètes pour la protection de vos données
- 3 D'attester de la sécurité du stockage des données auprès de vos partenaires et clients grâce à une norme reconnue internationalement

L'offre PCI DSS NetExplorer de niveau 3 comprend :

- > Un serveur PCI DSS 100% dédié
- > Une infogérance renforcée
- > Un chiffrement des données stockées et des sauvegardes
- > Des audits de sécurité et tests d'intrusion Nessus
- > Un rapport d'audit final délivré



Nous contacter



luxembourg@netexplorer.fr



+33 (0)5 61 61 20 10



 **NetExplorer**

24 bd des Frères Voisin, Issy-Les-Moulineaux

11 bd Déodat de Séverac, Colomiers



**Vos données sécurisées partout,
tout le temps**

 **NetExplorer**

WWW.NETEXPLORER.FR/LU

LE SPÉCIALISTE DE LA GESTION DES FICHIERS DANS LE CLOUD