



LE SPÉCIALISTE FRANÇAIS
de la gestion des fichiers dans le Cloud

Plaquette sécurité

SÉCURITÉ APPLICATIVE

Votre plateforme NetExplorer 100% sécurisée

Authentification par utilisateur et mot de passe

Les utilisateurs NetExplorer se connectent à l'aide de l'identifiant attribué et du mot de passe défini. Les mots de passe ne sont pas stockés en clair mais « hachés et salés » afin de préserver leur confidentialité.



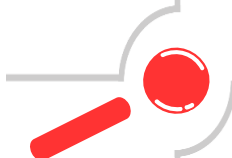
Authentification forte

Afin de sécuriser l'authentification, il est possible d'exiger un code unique à l'utilisateur en plus de son mot de passe (OTP, SMS ou token Yubikey). L'authentification est ainsi qualifiée de forte car elle requiert la concaténation de deux facteurs d'authentification.



Détection des tentatives d'intrusion

NetExplorer intègre un système de détection de tentatives d'intrusion et peut ainsi identifier un trop grand nombre de tentatives de connexion sur un compte utilisateur ou depuis une adresse IP. Lorsqu'une tentative d'intrusion est détectée, l'identifiant et l'adresse IP de l'attaquant sont bannis. Le nombre de tentatives avant bannissement et le temps de bannissement sont configurables par l'administrateur.



Protection anti vol de sessions

Afin d'éviter le vol de sessions et l'usurpation d'identité avec l'exploitation des failles CSRF (Cross-Site Request Forgery), la plateforme NetExplorer ne communique pas de cookie de session au client connecté comme cela est le cas avec des applications standards. NetExplorer utilise un token unique qui est transmis de manière unidirectionnelle et non automatiquement.



Stratégie d'accès

NetExplorer intègre des stratégies d'accès par groupe d'utilisateurs ou compte utilisateur. Il est ainsi possible de bloquer certaines méthodes d'accès, de limiter les lieux de connexion (adresse IP), et de déterminer les plages horaires et jours de connexion.



Sécurité des mots de passe

- ✓ La stratégie de sécurité des mots de passe se définit en combinant 3 paramètres :
 - **Longueur minimale du mot de passe**, en nombre de caractères
 - Interdiction des **mots de passe trop communs** (parmi la liste des 10 000 mots de passe les plus fréquemment utilisés, et donc testés en premier en cas d'attaque)
 - **Indice de complexité** du mot de passe

Mot de passe	Complexité pour l'utilisateur	Niveau de sécurité	Indice de complexité NetExplorer
1gZ6f4HsG	Impossible à retenir	Moyen (seulement 39 jours nécessaires pour le décoder)	25
Nous sommes NetExplorer	Très simple	Très élevé (10 ⁴² années nécessaires pour le décoder)	35

Protection antivirale et anti-ransomware

- ✓ NetExplorer dispose d'une analyse antivirale et d'un système de détection des ransomwares.
- ✓ Chaque fichier déposé sur la plateforme est analysé, quelle que soit la méthode d'accès. Les éléments déposés par des intervenants extérieurs via les liens de dépôt sont également inspectés. L'anti-virus utilisé est ClamAV. Si le fichier est corrompu par un virus, il est rejeté par la plateforme. De même, si le système de détection de ransomwares décèle une infection, le compte de l'utilisateur est bloqué afin d'empêcher la propagation du rançongiciel.

Chiffrement

- ✓ L'ensemble des données échangées avec NetExplorer sont chiffrées à l'aide du protocole SSL et d'une clé 2048 bits.
- ✓ Toutes les méthodes d'accès NetExplorer utilisent le HTTPS sur le port 443, ce qui assure une sécurité maximale.
- ✓ La méthode d'implémentation des certificats SSL appliquée par NetExplorer apporte des garanties de sécurité élevées. Elle obtient la note A+ qui est la note maximale. Cette évaluation est établie par Qualys SSL.



Traçabilité

- ✓ NetExplorer assure une traçabilité totale sur l'ensemble des actions effectuées par les utilisateurs : connexion, ajout d'un fichier, modification d'un dossier, suppression d'un document etc.
- ✓ L'ensemble des actions sont regroupées au sein de journaux d'événements permettant un filtre et une recherche précise des diverses opérations. Recherche par :
 - Mot clé
 - Utilisateur concerné
 - Adresse IP de l'utilisateur
 - Date de l'événement (début et fin)
 - Statut de l'événement : succès ou erreur
 - Type de l'objet : utilisateur, dossier, fichier, annotation...
 - Type de l'action : connexion, ajout, modification, suppression, téléchargement...
- ✓ La traçabilité permet de contrôler les actions réalisées sur la plateforme, et d'apporter des preuves en cas de litige.

Tests unitaires

- ✓ Avant chaque mise en production ou montée de version, NetExplorer subit plus de 5 000 tests unitaires afin de vérifier l'absence de bugs et de failles de sécurité.

Audits de sécurité externes

- ✓ Dans le cadre de la certification PCI DSS, l'application NetExplorer a passé avec succès les 54 000 tests d'intrusion effectués par l'application Nessus. Ces tests contrôlent l'absence de failles de sécurité applicatives, comme par exemple les injections SQL, les failles XSS, etc.
- ✓ Pour plus de détails : <http://www.tenable.com/solutions/pci-dss>.



SÉCURITÉ INFRASTRUCTURE

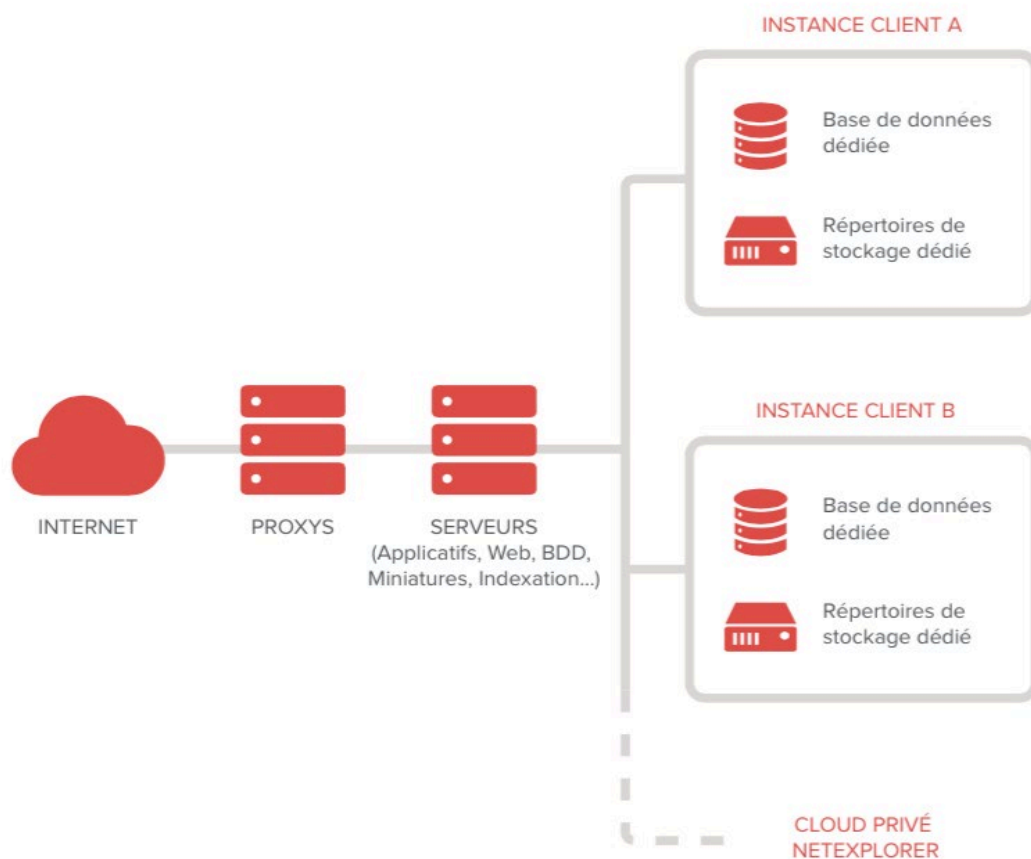
Stockage français hautement sécurisé

Data centers

- ✓ Les serveurs NetExplorer sont localisés en France et plus précisément à Paris. L'ensemble des données stockées sont donc régies par les lois françaises et ne sont pas sensibles au Patriot Act Américain.
- ✓ Notre infrastructure exploite deux Data centers classifiés Tier 3+ et Tier 4 : Zayo et Equinix (certifiés ISO 9001 et ISO 27001). Le niveau Tier 4 (classification la plus élevée) assure un taux de disponibilité supérieur 99,995%.

Cloud privé

- ✓ Toutes les plateformes NetExplorer sont architecturées en Cloud privé afin de garantir un excellent niveau de confidentialité. Ainsi, les données stockées sont totalement cloisonnées dans des zones indépendantes entre clients. Une instance NetExplorer comprend une base de données dédiée ainsi qu'un système de stockage dédié.



- **La base de données** contient l'ensemble des informations de la plateforme (comptes utilisateurs, groupes, etc.), l'arborescence du contenu stocké et les métas-données. Elle assure la cohérence de l'information et contrôle la sécurité pour l'accès aux données.

- **Le système de stockage** NetExplorer sauvegarde uniquement les données binaires du fichier, dans un format arbitraire totalement indépendant de l'arborescence réelle du document. Par ailleurs, le nom du document et son extension sont offusqués.

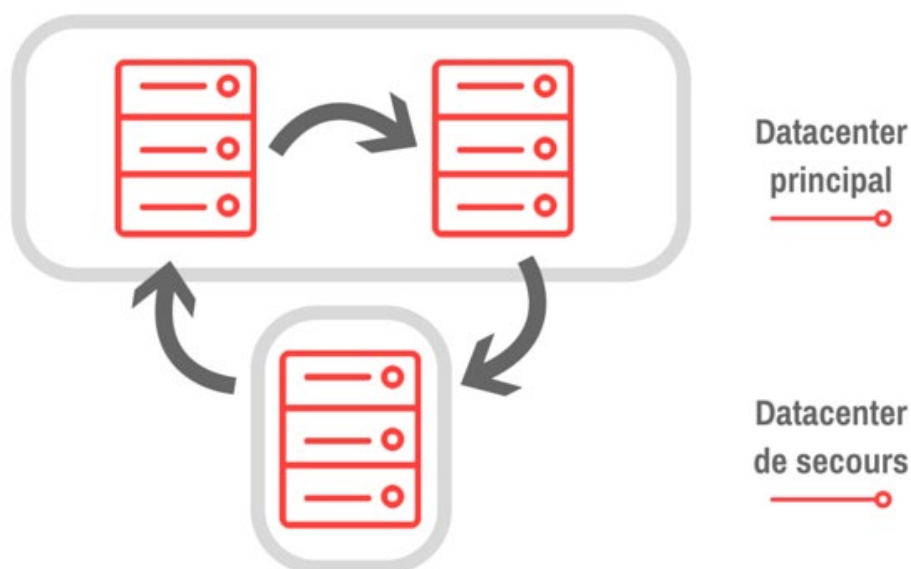
Politique de répllication des données (sauvegarde)

Répllication des fichiers en temps réel

Chez NetExplorer, les données sont répliquées en temps réel sur trois clusters de stockage différents. Les deux premiers se situent dans le data center principal, et le dernier serveur se trouve dans un second data center, distant géographiquement de 30 km. Ainsi, en cas d'incident majeur dans un data center, les données sont toujours stockées en sécurité dans le second.

Rétention des données

Tout fichier supprimé est conservé 30 jours dans les historiques de sauvegarde. Il est possible de restaurer un fichier ou l'intégralité de la plateforme jusqu'à 30 jours en arrière, même si le document a été supprimé par inadvertance.



Disponibilité et intégrité des données

- ✓ **Disponibilité des données** : afin d'assurer un très haut niveau de disponibilité et de ne pas être sensible aux pannes matérielles, le système de stockage assure une redondance locale et distante de l'information.
- ✓ **Intégrité des données** : le système de stockage NetExplorer calcule l'intégrité à chaque dépôt de fichier. Lors des transferts de fichiers, un second contrôle d'intégrité est effectué afin de garantir que la donnée stockée est identique à la donnée initiale, et que celle-ci n'a pas été altérée durant le transport de l'information.

CERTIFICATION ISO 27001

Une certification gage de sécurité pour vos données

NetExplorer, au service de vos données

La certification ISO 27001 atteste la mise en place d'un système de management de la sécurité de l'information. Il s'agit d'un référentiel international reconnu pour son degré d'exigence.

NetExplorer est certifiée ISO 27001 (version 2013) pour l'ensemble de ses activités par l'organisme international de certification BSI.

NetExplorer a pour principale préoccupation la protection des données de ses clients et assure ainsi un haut niveau de vigilance d'un point de vue confidentialité, disponibilité, intégrité et traçabilité.



En optant pour une entreprise certifiée ISO 27001, vous choisissez une entreprise qui :

- ✓ Garantit la sécurité des informations et des données clients
- ✓ Maîtrise ses fournisseurs impactant la sécurité de l'information
- ✓ Démontre sa démarche d'amélioration continue
- ✓ S'assure de sa performance à l'aide d'indicateurs chiffrés
- ✓ Respecte la réglementation SI (Sécurité de l'Information)
- ✓ Respecte une norme reconnue à l'international

CERTIFICATION PCI DSS

Une certification reconnue pour un niveau de sécurité haut de gamme

Certification PCI DSS

- ✓ Le PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) est un standard de sécurité des données initialement mis en place pour les industries manipulant des informations bancaires afin d'assurer la protection des données et éviter la fuite d'informations. Consulter le [site référent](#) pour plus de détails.

Norme PCI DSS appliquée à vos données

- ✓ La norme PCI DSS apporte un très haut niveau de sécurité et est reconnue internationalement. C'est pourquoi nous avons retenu cette norme, dans le but de répondre à vos besoins de sécurité et de confidentialité.
- ✓ La certification PCI DSS appliquée à votre plateforme NetExplorer vous permet :
 - De disposer d'un niveau de sécurité très élevé hérité des bonnes pratiques appliquées dans le domaine bancaire
 - De bénéficier de mesures concrètes pour la protection de vos données
 - D'attester de la sécurité du stockage des données auprès de vos partenaires et clients grâce à une norme reconnue internationalement

L'offre PCI DSS NetExplorer

- ✓ Nous vous proposons (prestation sur mesure) une plateforme NetExplorer conforme PCI DSS de niveau 3.
- ✓ Véritable compromis coût/sécurité, notre offre PCI DSS niveau 3 comprend :
 - Un serveur PCI DSS 100% dédié (ressources dédiées)
 - Une infogérance renforcée
 - Un chiffrement des données stockées et des sauvegardes
 - Des audits de sécurité et tests d'intrusion Nessus
 - Un rapport d'audit final délivré au client

Note : la certification de l'infrastructure est effectuée par Nessus.

CERTIFICATION HDS

Une certification conforme à toutes les exigences du code de la santé publique lié au stockage de données de santé

La certification HDS

- ✓ Signifiant « Hébergeur de Données de Santé », la **certification HDS** est devenue obligatoire pour tous les hébergeurs de données personnelles de santé. Toutes les entreprises qui hébergent et exploitent des données de santé (en rapport avec des activités de prévention, de diagnostic, de soins ou de suivi social et médico-social), ou qui réalisent des sauvegardes pour le compte d'un établissement de santé ou d'un tiers de santé, doivent être certifiées HDS.
- ✓ Lorsque les professionnels de santé (hôpitaux, cabinets médicaux, pharmacies, etc.) choisissent une solution de stockage externe, ils sont tenus d'opter pour un hébergeur certifié HDS.

Les avantages HDS de NetExplorer

- ✓ Haut niveau de sécurité et de confidentialité des données de santé à caractère personnel
- ✓ Certification sur l'ensemble des six activités (du data center, en passant par les machines sur lesquelles sont stockées les données de santé, jusqu'à la solution logicielle NetExplorer) couvertes par le décret n° 2018-137 du 26 février 2018 relatif à l'hébergement de données de santé à caractère personnel
- ✓ Conformité au référentiel et à la réglementation HDS
- ✓ Garantie du respect de la vie privée et du secret médical
- ✓ Hébergement de vos données de santé dans des data centers en France
- ✓ Solution SaaS de qualité (stockage, partage de fichiers et travail collaboratif), comme outil principal au sein de votre structure

Exemple de données bénéficiant de la certification HDS

- ✓ Examens médicaux
- ✓ Dossiers médicaux
- ✓ Photos post-opératoires
- ✓ Ordonnances
- ✓ Notes des médecins
- ✓ Rapports médicaux
- ✓ Résultats des examens : biologie, radiologie, imagerie
- ✓ Prescriptions médicamenteuses
- ✓ Résultats de laboratoire
- ✓ Certificats médicaux
- ✓ ...





CONTACTEZ-NOUS

Une équipe professionnelle toujours à vos côtés



05 61 61 20 10

Du lundi au vendredi de 9h à 18h



contact@netexplorer.fr

.fr

www.netexplorer.fr



TOULOUSE

11 boulevard Déodat de Séverac
31770 Colomiers

PARIS

24 Boulevard des frères Voisin
92130 Issy-les-Moulineaux